УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора ООО «ГРИНрозница»
от 13.10.2026 № 26-бп
_____ С.Г. Хижняк

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДИСТАНЦИОННОЙ ТОРГОВЛИ

*(редакция действует с 01.11.2026)*

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНрозница», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Хижняка Сергея Георгиевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, оформившее и подтвердившее Заказ в Интернет-магазине Продавца, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Публикация (размещение) текста публичного договора розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли (далее – Договор) в Интернет-магазине https://green-dostavka.by/ (далее – Интернет-магазин) является приглашением делать Оферты гражданам Республики Беларусь, лицам без гражданства или иностранным гражданам заключить нижеследующий Договор на условиях, в нем изложенных. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и размещенной информацией в Интернет-магазине, с содержанием и условиями Договора, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

Осуществляя Заказ Товара в Интернет-магазине, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной в Интернет-магазине в момент оформления (подтверждения) Заказа.

Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

Продавец гарантирует Покупателю, что обладает необходимыми документами, подтверждающими соответствие Товаров, которые подлежат обязательному подтверждению соответствия, требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, и может представить их Покупателю по его письменному или электронному запросу до заключения публичного договора в одной из следующих форм: 1) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенная печатью и подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - при доставке Товаров экспедитором по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа или при выборке Покупателем Товара из ПВЗ Продавца; 2) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенная печатью и подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - путем отправки на e-mail Покупателя, указанный при регистрации, в формате PDF или ином подобном формате; 3) путем информирования Покупателя работниками Продавца о наличии такого документа с указанием его идентифицирующих сведений в соответствии с законодательством в зависимости от вида документа, подтверждающего соответствие Товаров, если эти сведения не указаны на Товаре или его потребительской таре (упаковке); 4) для Товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), – подлинник ветеринарного документа или копия ветеринарного документа, заверенная в установленном

порядке уполномоченным органом в области ветеринарии в месте назначения Товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), в случае дробления партии Товаров.

Получить данную информацию Покупатель вправе как до оформления Заказа, так и после его оформления. При этом срок предоставления такого документа составляет до 30 (тридцати) рабочих дней включительно с момента получения Продавцом запроса Покупателя. Право выбора формы предоставления таких документов принадлежит Продавцу.

Стороны пришли к соглашению, что иная информация, предусмотренная Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», которую Продавец обязан довести до сведения Покупателя до заключения договора, предоставляется только по требованию Покупателя в устной форме или путем обмена электронными сообщениями, что признается Сторонами письменной формой. Покупатель подтверждает, что с момента подтверждения им Заказа он получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров в Интернет-магазине Продавца.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

**Авторизация** – проверка разрешенного уровня доступа пользователя (клиента) к информации, размещенной на сайте Интернет-магазина. Данная проверка происходит путем ввода номера телефона. Для подтверждения на введенный номер телефона приходит смс-код, который необходимо ввести в заданное окно, клиент становится авторизованным, видит историю заказов и предпочитаемые товары.

**Адрес** – предоставляемые Покупателем идентификационные сведения о месте передачи Товара, четко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

**Акцепт** – оформленный и подтвержденный Заказ Покупателя о принятии Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Договор** – соглашение сторон о купле-продаже Товаров в Интернет-магазине, заключенное путем Акцепта Оферты.

**Доставка** – дополнительная услуга ООО «ГРИНрозница» по сборке Заказа в магазине и доставке Заказа Покупателю (Получателю).

**Заказ** – ответ Покупателя на Оферту Продавца, оформляемый и направляемый по форме, установленной Продавцом, посредством глобальной компьютерной сети Интернет о приобретении Товаров в Интернет-магазине Продавца, и его доставке по указанному в ответе Адресу, либо выборке Товара по указанному в ответе адресу пункта выдачи заказа (далее – ПВЗ).

**Зона обслуживания** – населенные пункты, в которых Продавец может оказать Покупателю услугу по доставке Товаров в пределах границ, обозначенных на карте, размещенной на сайте Интернет-магазина.

**Интернет-магазин** – https://green-dostavka.by/– сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, в том числе и о торговых объектах Продавца, включая пункты выдачи и/или сборки заказов, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара и заключить с Покупателем договор розничной купли-продажи на этом сайте.

**Каталог** – проспекты, буклеты, каталоги, брошюры, листовки и иные рекламные издания, материалы, рассылаемые Продавцом неопределенному кругу лиц с использованием Интернет-магазина Продавца и (или) любыми другими способами, не запрещенными законодательством, которые содержат описание Товаров.

**Оферта** – предложение Продавца, адресованное Покупателю, которое достаточно определено и выражает намерение Продавца считать себя заключившим с Покупателем, которым будет принято предложение, Договор о приобретении Товаров в Интернет-магазине на условиях, предложенных в Интернет-магазине и предусмотренных Договором.

**Покупатель** – физическое лицо, являющееся гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Получатель** – дееспособное физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в Адрес которого Продавцом доставляется Товар или передается в ПВЗ, наделенное Покупателем всеми необходимыми полномочиями и формальностями по получению, приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате, которое является гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином.

**Продавец** – ООО «ГРИНрозница», являющееся юридическим лицом по законодательству Республики Беларусь, реализующее Товары Покупателям по Договору.

**Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещенных в глобальной компьютерной сети Интернете по адресу https://green-dostavka.by/. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

**Товар** – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и доступный к формированию Заказа.

**Экспресс-доставка заказа** – дополнительная услуга ООО «ГРИНрозница» по ускоренным сборке Заказа в магазине и доставке Товара Покупателю.

**Электронное сообщение** – информация в электронной форме, подготовленная, отправленная, полученная и хранимая посредством информационно-коммуникативных технологий.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является договором розничной купли-продажи Товаров при осуществлении дистанционной торговли путем предоставления описаний Товаров в Интернет-магазине Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30, статьями 161, 403-408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, п. 8, 9 Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи, действителен в электронном виде, и подписан между Покупателем и Продавцом посредством использования информационных систем (сетей), в том числе глобальной компьютерной сети Интернет.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным в момент получения Продавцом, направившим оферту, ее акцепта. Акцепт Покупателя считается полученным Продавцом с момента направления Продавцом Покупателю электронного сообщения, подтверждающего заключение Договора и содержащего существенные условия этого Договора, а также номер Заказа или иной способ идентификации Заказа, который позволяет Покупателю получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

1.3. Покупатель приобретает Товар для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине или Каталоге в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом учитывать возможные изменения. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу со дня внесения соответствующих изменений (дополнений). Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и (или) дополнений в данных законодательных актах.

1.6. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими отношения розничной купли-продажи.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров при осуществлении дистанционной торговли Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине или Каталоге Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине или Каталоге, в предпринимательских целях.

## 3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

3.1. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров.

3.2. Продавец обязан передавать товары с нанесенным на каждую товарную единицу штриховой идентификационный код (штрих-код) в системе кодирования EAN, UNISCAN, или в иной системе, согласованной с Покупателем, за исключением товаров, на которые нанесение штрих-кодов невозможно. В случае отсутствия технической возможности нанесения штрих-кода непосредственно на товары, допускается их нанесение на потребительскую тару, этикетку, ярлыки таких товаров.

## 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в Интернет-магазине. До оформления Заказа Покупатель обязан пройти процедуру регистрации и дальнейшей Авторизации в Интернет-магазине Продавца.

4.2. При формировании Заказа на Товар через Интернет-магазин Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя, добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора. К такой информации относится: наименование Товара, артикул (марка, модель); количество

Товаров или предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара; цена Товара и условия оплаты; вид услуги, срок ее выполнения и цена, если оказание услуги предусмотрено Договором; фамилия, собственное имя, отчество Покупателя, Адрес доставки Товара или Адрес ПВЗ Продавца, контактный телефон, форма оплаты, способ доставки. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.3. Информация в Заказе, полученном Продавцом, при необходимости может согласовываться с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. В случае надлежащего оформления Покупателем Заказа на Товар Продавец информирует Покупателя о принятии Заказа к исполнению, что отражается в профиле Покупателя.

4.4. В случае отсутствия на складе Продавца необходимого Товара или его количества во время комплектования Заказа, при наличии согласия Покупателя (при отсутствии согласия замена товара не производится), он может быть заменен на Товар, аналогичный по основным товарным характеристикам (товарная группа, бренд (товарный знак и т.д.), стоимость), с учетом согласованного Покупателем варианта замены Товара. Товар выбирается Продавцом самостоятельно, с учетом выбранного Покупателем варианта замены и исходя из наличия, доступного на складе. В момент доставки или выборки Покупатель имеет право отказаться от замененного Товара, вернув указанный Товар экспедитору или иному лицу, осуществляющему выдачу Товара в ПВЗ Продавца, если товар не соответствует критериям, указанным в настоящем пункте. При заказе товара Покупатель может выбрать один из вариантов замены: отказ от замены, согласие на замену товара. Ограничения по отклонениям стоимости товара-заменителя в меньшую и большую сторону устанавливаются Продавцом. Информация доводиться до Покупателя при согласии на соответствующий вид замены.

В случае невозможности списания денежных средств с банковской карты в случае превышения предварительно оплаченной суммы Заказа в момент закрытия Заказа, попытки списания будут производиться до момента погашения задолженности (в том числе при удалении Покупателем данных банковской карты). О необходимости доплатить сумму по заказу Покупатель будет проинформирован в профиле.

Стороны установили допустимое (предельное) отклонение Товара по весу **для товара переменного количества (весового)**, подлежащего передаче Покупателю, который последний определяет при формировании Заказа через Интернет-магазин Продавца – (плюс/минус) 50% от каждой позиции в Заказе (толеранс). При этом, оплате подлежит фактически переданное количество Товара.

4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по указанному на Сайте телефону или воспользоваться формой обратной связи в Интернет-магазине Продавца.

4.6. Покупатель вправе внести изменения и (или) дополнения в Заказ или отменить его до начала сборки Заказа (в порядке и согласно информации, размещенной в Интернет-магазине), если иное не предусмотрено Договором. Статус Заказа можно проверить в профиле.

4.7. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Порядок, условия и сроки обработки персональных данных, предоставляемых Покупателем, предусматриваются в политике обработки персональных данных, утвержденной Продавцом. Покупатель имеет право ознакомиться с политикой обработки персональных данных, утвержденной Продавцом, на главной странице Сайта. Права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия Покупателя или отказа в даче такого согласия доводятся до Покупателя перед регистрацией на Сайте.

В профиле Покупателя на Сайте путем проставления Покупателем соответствующей отметки Покупатель предоставляет согласие Продавцу на направление Покупателю рекламно-информационных сообщений, новостей, приглашений на мероприятия и на получение всей вышеназванной информации в соответствии с условиями обработки и подтверждает, что до дачи согласия ознакомился с разъяснением прав, связанных с обработкой, механизмом их реализации, последствиями дачи согласия или отказа. Покупатель вправе отказаться от получения сообщений, сняв соответствующую отметку профиле Покупателя на Сайте. При этом Покупатель соглашается, что он не вправе ссылаться в будущем на последствия неполученных сообщений.

4.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

4.10. В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая вызов в адрес Продавца, а также получая вызов от Продавца в свой адрес, подтверждает, что уведомлен о записи разговора Продавцом и выражает на это свое согласие.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ЗАКАЗА»

5.1. Действие раздела 5 распространяется на Покупателей, находящихся в пределах Зоны обслуживания А, которая обозначена на карте в специальном разделе Интернет-магазина.

5.2. На отношения Сторон, возникающие при оформлении Заказа с дополнительной услугой «Экспресс-доставка заказа», распространяются все условия Договора, а также размещенная в Интернет-магазине информация, не противоречащая разделу 5 Договора.

5.3. При оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Экспресс-доставка заказа», Продавец обязуется за плату обработать Заказ Покупателя в приоритетном (первоочередном) порядке и передать Товар Покупателю в течение срока, установленного Продавцом и указанного в условиях доставки Интернет-магазина, по Адресу, указанному Покупателем в пределах Зоны доставки А, а Покупатель обязуется оплатить Продавцу стоимость оказанной дополнительной услуги на условиях, предусмотренных п. 5.4 Договора.

В случае отказа Покупателя от услуги «Экспресс-доставка заказа» после оформления Заказа, Покупатель руководствуется условиями п. 7.1 Договора, при этом Покупатель или Получатель осуществляет выборку Товара из ПВЗ Продавца собственными силами и за свой счет не позднее 1 (одного) часа после планируемого времени оказания услуги «Экспресс-доставка заказа» и не позднее окончания рабочего времени соответствующего ПВЗ. Самовывоз в данном случае осуществляется по адресу торгового объекта/ПВЗ, соответствующего зоне обслуживания адреса, указанного Покупателем при оформлении услуги «Экспресс-доставка заказа».

5.4. Размер стоимости услуги «Экспресс-доставка заказа» может варьироваться от 0,01 до 20 белорусских рублей, с учетом НДС по ставке 20%, в зависимости от загрузки логистики, объемов заказов Интернет-магазина. Конкретный размер стоимости услуги доводится до Покупателя до момента оформления Покупателем заказа.

5.5. Дополнительная услуга «Экспресс-доставка заказа» осуществляется Продавцом своими силами (может осуществляться с привлечением третьих лиц без взимания дополнительной оплаты с Покупателя), вне зависимости от суммы Заказа.

5.6. Передача Товара Покупателю (Получателю) осуществляется в сроки, согласованные между Покупателем и Продавцом при оформлении Покупателем Заказа в

Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Экспресс-доставка заказа». В случае нарушения Продавцом условий настоящего пункта стоимость дополнительной услуги «Экспресс-доставка заказа» не взимается.

5.7. Договор считается исполненным Продавцом с момента, указанного в п. 12.1 Договора, и при этом Продавец не считается нарушившим условия п. 5.6. Договора:

- если экспедитор прибыл к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, не считая доставки Заказа в квартиру (комнату, офис, помещение), в пределах срока, согласованного между Продавцом и Покупателем, что может подтверждаться данными и сведениями, имеющимися у Продавца;
- если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по доставке Товара, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на звонок экспедитора по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д.;
- при неисправности или отсутствии лифта в месте (по Адресу), указанном (-ому) в Заказе;
- при проведении массовых или иных мероприятий, сопровождающихся ограничением движением транспортных средств в пределах зоны обслуживания, указанной в п. 5.1 Договора;
- при участии экспедитора в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) или при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных подобных происшествий;
- если изменение срока доставки согласовано Продавцом и Покупателем в устной форме путем телефонного звонка, либо Продавец направил Покупателю смс-сообщение об изменении срока (Покупатель подтверждает, что направление Продавцом смс-сообщения является надлежащим способом согласования изменения срока);
- в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца (в том числе, но не ограничиваясь, неблагоприятные погодные условия).

5.8. После подтверждения Заказа, оформленного в соответствии с разделом 5 Договора, Покупатель не вправе вносить изменения в соответствующий Заказ.

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ДОСТАВКА ЗАКАЗА»

6.1. Действие раздела 6 распространяется на Покупателей, находящихся в пределах зон обслуживания А, Б и В, обозначенных на карте в специальном разделе Интернет-магазина.

На отношения Сторон, возникающих при оформлении Заказа с дополнительной услугой «Доставка заказа», распространяются все условия Договора, а также размещенная в Интернет-магазине информация, не противоречащая разделу 6 Договора.

6.2. При оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Доставка заказа», Продавец обязуется за плату обработать и доставить Заказ Покупателю в течение срока, установленного Продавцом в Интернет-магазине, а Покупатель обязуется оплатить Продавцу стоимость оказанной дополнительной услуги на условиях, предусмотренных п. 6.3. Договора.

В случае отказа Покупателя от услуги «Доставка заказа» после оформления Заказа, Покупатель руководствуется условиями п. 7.1 Договора, при этом Покупатель или Получатель осуществляет выборку Товара из ПВЗ Продавца собственными силами и за свой счет не позднее 1 (одного) часа после планируемого времени оказания услуги «Доставка заказа» и не позднее окончания рабочего времени соответствующего ПВЗ. Самовывоз в данном случае осуществляется по адресу торгового объекта/ПВЗ, соответствующего зоне обслуживания адреса, указанного Покупателем при оформлении услуги «Доставка заказа».

6.3. **Стоимость и условия оказания дополнительной услуги «Доставка заказа»:**

6.3.1. Осуществляется Продавцом на условиях включения расходов по доставке Заказа в стоимость Товара, без взимания дополнительной платы с Покупателя (Получателя), если сумма Заказа составляет не менее суммы, указанной на карте в специальном разделе Интернет-магазина. Минимальная сумма Заказа для осуществления доставки без взимания дополнительной платы с Покупателя (Получателя) может варьироваться от 0,01 до 99 белорусских рублей (после применения Покупателем всех скидок, бонусов и промокодов) и зависит от загрузки логистики, объемов заказов Интернет-магазина. Конкретный размер минимальной суммы Заказа (после применения Покупателем всех скидок, бонусов и промокодов), необходимой для осуществления доставки без взимания дополнительной платы с Покупателя, доводится до Покупателя до момента оформления Покупателем Заказа.

6.3.2. При сумме Заказа менее минимальной суммы, необходимой для осуществления доставки без взимания дополнительной платы с Покупателя (Получателя), стоимость доставки подлежит оплате Покупателем (Получателем). Размер стоимости доставки может варьироваться от 0,01 до 20 белорусских рублей, с учетом НДС по ставке 20%, в зависимости от загрузки логистики, объемов заказов Интернет-магазина. Конкретный размер стоимости доставки доводится до Покупателя до момента оформления Покупателем Заказа.

6.4. Дополнительная услуга «Доставка заказа» осуществляется Продавцом своими силами (может осуществляться с привлечением третьих лиц, без взимания дополнительной оплаты с Покупателя).

6.5. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные между Покупателем и Продавцом при оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Доставка заказа».

6.6. Договор считается исполненным Продавцом с момента, указанного в п. 12.1 Договора и при этом Продавец не считается нарушившим условия п. 6.5 Договора:

- если экспедитор прибыл к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, не считая доставки Товара в квартиру (комнату, офис, помещение), в пределах срока, согласованного между Продавцом и Покупателем, что может подтверждаться данными и сведениями, имеющимися у Продавца;
- если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по доставке Товара, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на звонок экспедитора по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д.;
- при неисправности или отсутствии лифта в месте (по Адресу), указанном (-ому) в Заказе;
- при проведении массовых или иных мероприятий, сопровождающихся ограничением движением транспортных средств в пределах зон обслуживания, указанных в п. 6.1 Договора;
- при участии экспедитора в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) или при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных подобных происшествий;
- если изменение срока доставки согласовано Продавцом и Покупателем в устной форме путем телефонного звонка, либо Продавец направил Покупателю смс-сообщение об изменении срока (Покупатель подтверждает, что направление Продавцом смс-сообщения является надлежащим способом согласования изменения срока);
- в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца (в том числе, но не ограничиваясь, неблагоприятные погодные условия).

## 7. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

7.1. После входа в профиль, Покупатель выбирает способ и указывает Адрес передачи Товара. Передача Товара Покупателю осуществляется по его выбору следующими способами:

- в ПВЗ Продавца собственными силами и за счет Покупателя или Получателя, в срок и по адресу ПВЗ, указанному и выбранному Покупателем в Интернет-магазине при оформлении Заказа - вне зависимости от суммы Заказа;

- доставка Товара в срок и по Адресу, указанному и выбранному Покупателем при оформлении Заказа, в рамках дополнительной услуги «Доставка заказа» или «Экспресс-доставка заказа» (по выбору Покупателя).

7.2. Условия оказания Покупателю услуги по доставке Товара:

7.2.1. доставка Товара осуществляется только в пределах Зон обслуживания, обозначенных на карте доставки в Интернет-магазине;

7.2.2. осуществляется Продавцом вне зависимости от суммы Заказа в порядке и на условиях, указанных в разделе 5 Договора, или на условиях, указанных в разделе 6 Договора (по выбору Покупателя).

7.3. Адреса ПВЗ Продавца указываются в разделе 15 Договора и (или) размещаются в Интернет-магазине. Покупатели обслуживаются Продавцом в порядке живой очереди. При этом Покупатель обязан явиться в место передачи Товара с таким расчётом, чтобы не превысить общий срок передачи Товара. Продавец имеет право в одностороннем порядке увеличить срок передачи Товара в случаях, предусмотренных в разделе 10 Договора. Покупатель или Получатель обязан подчиняться законным требованиям работников Продавца, связанным с осуществлением внутреннего режима объекта в ПВЗ Продавца, и пройти в установленном Продавцом порядке все процедуры и формальности. Отказ от прохождения указанных процедур или отказ от выполнения требований работников Продавца, связанных с внутренним режимом объекта ПВЗ, невыборка Покупателем или Получателем Товара в указанный выше срок либо отказ Покупателя или Получателя принять Товар, соответствующий условиям Договора, дает Продавцу право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке либо потребовать от Покупателя оплаты Товара. При этом Покупатель несет риск случайной гибели, повреждения, порчи, в том числе потери Товарного вида, повреждения упаковки, утраты Товара, а также риск конфискации (ареста) Товара по решению уполномоченного государственного органа или суда с момента истечения указанного выше срока на выборку Товара из ПВЗ Продавца. Стороны пришли к соглашению, что адрес ПВЗ, в котором будет осуществляться выборка Товара Покупателем, является местом передачи Товара, исходя из смысла п. 2 ст. 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и Договор будет считаться исполненным Продавцом с момента направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения о том, что Товар скомплектован. Все сообщения, а также уведомление об отказе от исполнения Договора, могут осуществляться Продавцом по своему усмотрению с помощью любых средств связи, в том числе СМС, электронной почты, в устной форме на номер телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.

7.4. Общий срок доставки и передачи Товара состоит из срока обработки Заказа и срока доставки, передачи Товара представителем Продавца или иным лицом, осуществляющим выдачу Товара в ПВЗ Продавца. Общий срок доставки, передачи указан в Интернет-магазине. Доставка и передача Товара Покупателю осуществляется в сроки, указанные при направлении (подтверждении) Заказа Покупателем.

7.5. Доставка, передача Товара Покупателю осуществляется по Адресу или в ПВЗ, указанному в Заказе Покупателя, если иное не предусмотрено Договором.

7.6. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю платежный документ или товарный чек, гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем (поставщиком), или иной документ, подтверждающий факт приобретения Товара, если иное не предусмотрено законодательством или Договором, а

также относящиеся к Товару документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товара (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.д.).

Стоимость товара, указанная на этикетке на товаре, может не соответствовать (в большую или меньшую сторону) цене, указанной при оформлении заказа и в Товарном чеке. Оплата производится по цене, указанной при оформлении Заказа.

В случае оказания предусмотренных в разделе 5 или 6 Договора дополнительных услуг стоимость соответствующей дополнительной услуги указывается в товарном чеке, являющимся актом оказанных услуг. Принимая товар, Покупатель подтверждает оказание ему услуг и отсутствие возражений относительно сроков и качества их оказания.

7.7. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара или проставления Покупателем личной подписи в документах, подтверждающих передачу Товара, в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением случаев, указанных в п. 7.1 настоящего Договора.

7.8. В момент передачи или выборки Заказа Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству, качеству, маркировки, комплекту (комплектности), ассортименту. Время приемки всех Товаров не должно превышать 10 (десяти) минут с момента получения Заказа Покупателем. Проверив Заказ, Покупатель передает денежные средства экспедитору Продавца или иному лицу, осуществляющему выдачу Товара в ПВЗ, либо не заявляет каких-либо возражений экспедитору Продавца (при дистанционном способе оплаты Товара) или покидает место выдачи Товаров в ПВЗ, подтверждая этим, что Товар полностью соответствует количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре).

## 8. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца. Цена Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара определяется с учётом его наличия в месте сбора Заказа и формируется на дату поступления на торговый объект Продавца. Цена Товара и предоставляемые Продавцом скидки действительны в момент направления (подтверждения) Заказа Покупателем, кроме случаев, указанных в п. 4.6 Договора. Цена на заменяемый Товар действительна в момент комплектования Заказа на складе Продавца. При этом цена Товара, который указан в направленном (подтвержденном) Заказе, и сумма скидки изменению не подлежат, кроме случаев, указанных в п. 4.6 Договора. На замененный Товар не действует система скидок.

8.2. Полная стоимость Заказа видна в корзине Интернет-магазина и состоит из стоимости всего заказанного Товара, соответствующей платной упаковки, добавляемой в автоматическом режиме, в соответствии со спецификой и количеством заказанного Товара, а также стоимости дополнительных услуг.

8.3. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем, за исключением услуг эквайринга, интернет-эквайринга (услуг провайдера электронных платежей).

8.4. Расчеты по оплате Товаров и услуг по Договору осуществляются по выбору Покупателя в наличной или безналичной формах в установленном законодательством порядке:

наличными денежными средствами;

банковской платежной карточкой;

дистанционным способом (посредством интернет-эквайринга) путем введения необходимых реквизитов банковской платежной карточки на сайте провайдера электронных платежей, на который Покупатель переходит через Интернет-магазин (далее -

оплата Товаров «онлайн»). Правила, условия и порядок оплаты Товаров «онлайн» указаны в Интернет-магазине.

8.5. Валюта расчетов: белорусские рубли.

8.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции, иные рекламные мероприятия. Виды скидок, акций, рекламных мероприятий, порядок и условия их проведения, начисления и предоставления бонусов указываются на сайте Интернет-магазина Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## 9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

9.1. Продовольственные Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

9.2. Возврат Товара надлежащего качества или его обмен на Товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата товара Покупатель обязан возвратить Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06. 2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

9.3. Обмен и (или) возврат Товара производится по адресу склада, указанного в профиле Покупателя на Сайте, либо на карте Зоны обслуживания. Адрес склада указан в разделе 15 Договора либо может быть получен Покупателем в контакт-центре Продавца.

9.4. Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9.5. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, если иное не согласовано Сторонами. Возврат наличных денежных средств производится Продавцом по адресу склада согласно условиям пункта 9.3. Договора.

9.6. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в товаре, не может превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Покупателем такого требования.

## 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору (форс-мажор), а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°С) либо аномально низкие (от -20°С) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

10.2. Сторона, для которой возникли указанные в п. 10.1 Договора обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати) часов с момента возникновения таких обстоятельств.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

11.2. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

11.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления Покупателем недостоверной информации при согласовании Заказа в т.ч. неправильного указания или сообщения идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

11.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных и иных сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине и (или) в Заказе.

11.5. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» в Интернет-магазине Продавца.

11.6. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным путем предъявления одной стороной в адрес другой стороны письменной претензии (путем направления заказной письменной корреспонденции). Срок рассмотрения претензии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения стороной адресатом. В случае недостижения соглашения по спору, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товара в место (по Адресу), указанное (-ому) в Заказе, или с момента, указанного в п. 7.1 настоящего Договора, даже в случае несовпадения фамилии, имени, отчества (при наличии), указанных Покупателем в Заказе и (или) на банковской платежной карточке (при оплате банковской платежной карточкой, в том числе в режиме «онлайн»), с фамилией, именем, отчеством (при наличии) лица, получающего и принимающего Заказ в месте (Адресе), указанном в Заказе (далее – Получатель Товара). Покупатель наделяет Получателя Товара всеми необходимыми полномочиями и формальностями по приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате.

12.2. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем оформления, направления (подтверждения) Заказа.

12.3. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

12.4. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения Договора Продавцом как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлён Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом в Интернет-магазине или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Оферта и (или) Договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при

частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

12.5. Покупатель (Получатель) обязуется в день доставки Товара обеспечить и организовать проход, проезд, получение пропуска и (или) совершение иных формальностей для экспедитора Продавца до места передачи Товара (до Адреса), указанного в Заказе, если таковые требуются. Не исполнение данной обязанности дает право Продавцу (экспедитору) передать Товар в месте фактического нахождения транспортного средства Продавца, что при таких обстоятельствах будет считаться надлежащим исполнением Продавцом условий Договора по передаче Товара Покупателю (Получателю). О наличии указанных препятствий экспедитор Продавца сообщает Покупателю (Получателю) по телефону, указанному Покупателем в Заказе или сообщенному иным способом. При этом при отсутствии единичного ответа на звонок экспедитора Продавца по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д., Договор считается исполненным Продавцом надлежащим образом, признается Сторонами необоснованным отказом Покупателя от получения Товара, и простоем транспортного средства Продавца, а также предоставляет право Продавцу (экспедитору) или перевозчику убыть с места (Адреса) передачи Товара без возмещения каких-либо убытков Покупателю (Получателю), не неся никакой ответственности перед Покупателем (Получателем).

12.6. Гарантийные сроки на комплектующее изделие и составную часть основного изделия (за исключением комплектующего изделия и составной части основного-изделия, подлежащих периодической замене) считаются установленными продолжительностью, указанной в технической или иной документации на Товар, либо в документах, подтверждающих качество Товара, либо нормативных документах (ТНПА), на которые изготовителем Товара сделана ссылка в такой документации. В случае, когда на комплектующее изделие, составную часть основного изделия (за исключением комплектующего изделия и составной части основного изделия, подлежащих периодической замене) гарантийные сроки меньшей продолжительности, чем на основное изделие, Покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия, составной части основного изделия, при их обнаружении только в течение гарантийного срока на комплектующее изделие, составную часть основного изделия (за исключением комплектующего изделия и составной части основного изделия. подлежащих периодической замене).

## 13. АВТОРСКИЕ ПРАВА

13.1. Вся информация, представленная в Интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

## 14. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при регистрации в Интернет-магазине и (или) оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

## 15. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование Продавца:
**Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНрозница»**
Юридический адрес:

220121, г. Минск, ул. П. Глебки, д. 5, кабинет 55 (цокольный этаж).
Почтовый адрес:
220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 72, 5 этаж.
**Место нахождения торговых объектов и ПВЗ Интернет-магазина:**
Торговый объект/ПВЗ № 1:
ул. Петра Глебки 5, г. Минск.
Торговый объект/ПВЗ № 2:
пр-т Партизанский 182, г. Минск.
Торговый объект/ПВЗ № 3:
ул. Уборевича 176, г. Минск.

Регистрационные данные:
**Минским горисполкомом 24.08.2012 в Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей внесена запись о государственной регистрации юридического лица за № 191634233**
Свидетельство о государственной регистрации: **№ 191634233 от 24.08.2012.**
УНП **191634233**
Должность и Ф.И.О. руководителя юридического лица:
**директор Хижняк Сергей Георгиевич**